

A kéményseprő-ipari szolgáltató a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségei:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Tisztelt Érdeklődők, kedves Fogyasztók! Tájékoztatjuk Önöket, hogy az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formájában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31-én jogutódlással megszűnik.

Az NFB általános jogutódlója a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerülnek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06 1 488 2131

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>

Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

1149 Budapest, Mogyoródi u. 43.

Postacím: 1903 Budapest, Pf.: 314.

E-mail: pest.mki@katved.gov.hu

Honlap: www.pest.katasztrofavedelem.hu

[A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény](#)

[A kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016.\(VI.9.\) BM rendelet](#)

[A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek intézéséről szóló 22/2014.\(XII.5.\) BM utasítás](#)